

# Obchodní podmínky GS Cloud s.r.o.

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) uzavírané mezi:

- **Poskytovatelem:**

**GS Cloud s.r.o.**

IČ: **05846722**

Sídlo: **Ke Strašnické 51/14, Praha 10, Česká republika**

Kontakt: [info@gscloud.cz](mailto:info@gscloud.cz)

Společnost není plátcem DPH, ceny jsou konečné.

Společnost s ručením omezeným, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 269955.

- a **Uživatel** (fyzickou nebo právnickou osobou), který si objednává služby Poskytovatele.

1.2. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy a Uživatel s nimi souhlasí odesláním Objednávky.

1.3. Poskytovatel vystupuje jako podnikatel ve smyslu § 420 zákona č. 89/2012 Sb. OZ. Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá smlouvu jako podnikatel nebo spotřebitel (§ 419 OZ). Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí ustanovení těchto podmínek i pro spotřebitele, s výjimkou, kdy by to bylo v rozporu s jejich zvláštní právní ochranou.

## 2. Definice pojmů

- **Služba:** Poskytovatelem poskytovaná XaaS (Anything as a Service) služba, zejména webhosting, pronájem serverů, registrace a správa domén, zálohovací služby, a další související cloudové služby.
- **Uživatel:** Fyzická či právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu.
- **Objednávka:** Závazný návrh Uživatele na uzavření Smlouvy, učiněný prostřednictvím webového rozhraní Poskytovatele, e-mailem nebo jinými komunikačními prostředky Poskytovatele.
- **Podpora:** Poskytovatel zajišťuje technickou podporu prostřednictvím e-mailu v pracovní dny na adrese: [support@gscloud.cz](mailto:support@gscloud.cz)

- **Reklamacce:** Stížnosti na kvalitu služeb lze uplatnit e-mailem na adrese [support@gscloud.cz](mailto:support@gscloud.cz), Poskytovatel se zavazuje vyřídit reklamacce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od obdržení požadavku.

## 3. Uzavření smlouvy

3.1. Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem vzniká momentem potvrzení přijetí Objednávky ze strany Poskytovatele. Potvrzení je zpravidla zasláno na e-mailovou adresu Uživatele.

3.2. Odesláním Objednávky Uživatel potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a že s nimi souhlasí.

## 4. Cena a platební podmínky

4.1. Ceny Služeb jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele a jsou konečné (Poskytovatel není plátcem DPH).

4.2. Služby jsou hrazeny předem na základě výzvy k platbě (proforma faktury) na zvolené fakturační období (např. kvartálně, ročně).

4.3. V případě neuhrazení ceny do data splatnosti je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění. K obnovení Služby dojde po připsání dlužné částky na účet Poskytovatele.

4.4. Uhrazením platby se rozumí připsání celé částky na bankovní účet Poskytovatele.

## 5. Práva a povinnosti Poskytovatele

5.1. Poskytovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k zajištění maximální dostupnosti a funkčnosti poskytovaných Služeb.

5.2. Poskytovatel neodpovídá za výpadky způsobené třetími stranami (např. výpadek konektivity, dodávky elektřiny) nebo vyšší mocí (např. přírodní katastrofy, teroristické útoky, kybernetické útoky velkého rozsahu).

5.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo provádět plánované odstávky Služeb za účelem údržby a aktualizace systému. O plánovaných odstávkách bude Uživatel s předstihem informovat e-mailovou zprávou nejméně 48 hodin předem, informace bude uvedena i na webových stránkách Poskytovatele.

5.4. Poskytovatel neodpovídá za obsah dat a aplikací, které Uživatel na serverech provozuje. Odpovědnost za obsah nese výhradně Uživatel.

5.5 Poskytovatel provádí denní zálohování své infrastruktury a uživatelských dat zpětně po dobu 90 dnů.

5.6 Poskytovatel uchovává data uživatele po dobu nejvýše 90 dnů po ukončení smluvního vztahu. Záloha je k dispozici na vyžádání zdarma.

5.7 Poskytovatel provádí měření dostupnosti služeb. Tyto informace jsou veřejně dostupné na webových stránkách Poskytovatele.

## 6. Práva a povinnosti Uživatele

6.1. Uživatel je povinen uhradit cenu za Služby řádně a včas.

6.2. Uživatel se zavazuje, že Službu nebude využívat v rozporu s právními předpisy České republiky a dobrými mravy. Uživatel se zavazuje řídit se platnými nařízeními GDPR, která jsou platná v rámci Evropské unie.

Je zejména zakázáno:

- Ukládat nebo šířit obsah porušující autorská práva.
- Ukládat nebo šířit obsah vedoucí k podněcování nenávisti vůči skupině osob nebo k omezování jejich práv a svobod.
- Rozesílat nevyžádaná obchodní sdělení (spam).
- Provozovat phishingové stránky nebo šířit škodlivý software (malware).
- Provozovat aktivity, které by mohly poškodit pověst Poskytovatele nebo vést k jeho zařazení na blacklisty.
- Nadměrně zatěžovat infrastrukturu Poskytovatele způsobem, který omezuje ostatní uživatele.

6.3. Uživatel je plně odpovědný za obsah uložený v rámci Služby a za zálohování svých dat (bez ohledu na zálohování dat Poskytovatelem).

6.4. Uživatel je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální.

6.5 Uživatel bere na vědomí, že Smlouva je uzavřena prostřednictvím prostředků elektronické komunikace na dálku, a souhlasí s užitím elektronických prostředků při jejím uzavření.

## 7. Odpovědnost za škodu

7.1. Poskytovatel odpovídá Uživateli za skutečnou škodu způsobenou porušením svých povinností, a to v rozsahu odpovídajícím výši poslední zaplacené částky za službu. Toto omezení se nevztahuje na Uživatele – spotřebitele, vůči nimž nelze odpovědnost omezit ani vyloučit (§ 1814 písm. d) zákona č. 89/2012 Sb.).

7.2. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk ani za nepřímé či následné škody.

7.3 Ustanovení podmínek o ochraně spotřebitele se použije pouze v případě, kdy je Uživatel spotřebitelem ve smyslu § 419 OZ.

## 8. Ochrana osobních údajů (GDPR)

8.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ([GDPR](#)) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

8.2. Informace o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)“, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele.

## 9. Trvání a ukončení Smlouvy

9.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, odpovídající předplacenému období. Automaticky se prodlužuje uhrazením platby na další období.

9.2. Uživatel může Smlouvu ukončit neuhrazením platby na další období nebo výpovědí. Výpověď musí být učiněna písemnou formou (např. doporučeným dopisem, e-mailem z ověřené adresy Uživatele nebo zprávou do datové schránky).

9.3. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že Uživatel závažným způsobem poruší tyto Podmínky (zejména článek 6.2). V takovém případě Uživateli nenáleží nárok na vrácení poměrné části uhrazené ceny.

9.4 Uzavřená Smlouva je uchovávána v elektronické podobě po dobu 5 let po ukončení smluvního vztahu a Uživatel k ní má přístup prostředky elektronické komunikace.

9.5. Uživatel, který je spotřebitelem ve smyslu §419 OZ, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Pro uplatnění práva na odstoupení stačí zaslat oznámení o odstoupení na kontaktní e-mail Poskytovatele uvedený v těchto Podmínkách bodu 1.1.

## 10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky.

10.2. Případné spory budou řešeny primárně dohodou. Pokud k dohodě nedojde, budou spory řešeny u příslušného soudu v České republice.

10.3. Uživatel bude o změně obchodních podmínek informován nejméně 30 dnů předem. V případě, že s navrhovanou změnou nesouhlasí, je oprávněn smlouvu do 30 dnů od oznámení

změny vypovědět s účinností ke dni nabytí účinnosti změněných podmínek. Pokud smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí.

10.4 Dohled nad dodržováním práv spotřebitelů vykonává Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Pokud se služba považuje za elektronickou komunikační službu, vykonává dozor Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). Spotřebitel má právo obrátit se na tyto orgány s návrhem na mimosoudní řešení sporu.

10.5. Neplatností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

*v Praze, s účinností od 1. září 2025*  
*Štěpánka Chládková*  
*jednatelka GS Cloud s.r.o.*